

VOLONTARIATO INTERNAZIONALE
PER LO SVILUPPO



Insieme, per un mondo possibile



in partnership con



Catania, 25-29 maggio 2015

CORSO INTENSIVO DI ALTA FORMAZIONE



MEDIAZIONE INTERCULTURALE e GESTIONE DEI SERVIZI PER L'IMMIGRAZIONE

Il corso intensivo di alta formazione in “**Mediazione Interculturale e Gestione dei Servizi per l’Immigrazione**”, che si terrà a Catania da lunedì 25 maggio a venerdì 29 maggio 2015, è una proposta di perfezionamento offerta dal Centro di Formazione per lo Sviluppo Umano del VIS (**Volontariato Internazionale per lo Sviluppo**), ONG di cooperazione internazionale e agenzia educativa leader nella formazione per il Terzo Settore.

Il percorso di studi sarà tenuto in **lingua italiana** ed è mirato alla qualificazione di professionisti capaci di interagire a più livelli con i soggetti coinvolti nelle dinamiche migratorie e di facilitare il dialogo con istituzioni, enti, associazioni e, in senso lato, con la società civile e il mondo del lavoro, in un’ottica di intercambio e di proficua collaborazione.

Il corso nasce dalla necessità di soddisfare la richiesta di professionalità e di aggiornamento continuo da parte di tutti gli operatori che si trovano, nella loro pratica quotidiana di lavoro, a confronto con le varie realtà dell’immigrazione: educatori, assistenti sociali, legali, orientatori professionali, impiegati delle pubbliche amministrazioni, persone impegnate nei servizi amministrativi che svolgono mansioni a diretto contatto con il pubblico (anagrafe, servizi comunali, sportelli CAF, centri di ascolto e di orientamento) nonché operatori sanitari e scolastici. Il corso si rivolge, tuttavia, anche a persone non ancora inserite nel mercato del lavoro, alla ricerca di una qualificazione come Mediatori Interculturali o Operatori dei Servizi dell’Immigrazione.

Tali figure risultano quanto mai necessarie in una società multiculturale e globalizzata, in cui persone e famiglie provenienti da contesti diversi sono giunte a convivere e a integrarsi nella nostra società. Il migrante di oggi deve essere sostenuto sia nella difficile transizione che segue il suo arrivo nel nostro Paese (una fase in cui devono essere comprese e interpretate con attenzione le cause che ne hanno determinato l’arrivo) sia nella fase successiva, nella complessa e necessaria interazione con gli operatori delle realtà economiche, educative, sanitarie, sociali e giudiziarie. Il

Organismo Non Governativo - Onlus • Promosso dal CNOS - Centro Nazionale Opere Salesiane
Accreditato presso ECOSOC con Special Consultive Status • Associato al DBN - Don Bosco Network

Via Appia Antica 126, 00179 Roma (Italia) - Tel. +39 06 516291 - Fax +39 06 51629299
vis@volint.it - www.volint.it - CF 97517930018

Mediatore Interculturale / Operatore dei Servizi dell'Immigrazione è tenuto a favorire dinamiche di integrazione sociale, contrastando il disadattamento e l'isolamento, ponendo in campo azioni ed operatività per molti aspetti innovative: esse devono integrare strategie di accoglienza a più livelli, interventi didattici e di supporto formativo, modelli di inserimento lavorativo, in coerenza con uno specifico progetto migratorio individuale. Soltanto in una tale ottica comprensiva e multidisciplinare è possibile superare i fallimenti che, negli ultimi anni, hanno caratterizzato strategie inefficaci, improntate alla spontaneità e all'improvvisazione.

Il presente corso di alta formazione, nella formula di una settimana di formazione intensiva, si prefigge lo scopo di ampliare le competenze di queste figure professionali, proponendo un contesto formativo nel quale le informazioni, le riflessioni e le condivisioni di buone pratiche contribuiscano ad una maggiore consapevolezza nella ricerca e nell'uso di metodologie aperte a continue trasformazioni.

METODOLOGIA

Il corso verrà realizzato attraverso una **metodologia di apprendimento** "blended" e flessibile in riferimento ai diversi obiettivi operativi da raggiungere. Un **team di docenti** provenienti da contesti e ambiti disciplinari diversi (università, terzo settore, associazionismo) provvederà a integrare sessioni di didattica frontale con laboratori e workshop partecipativi, momenti di valutazione *peer to peer*, presentazione di *case study* e *best practice*. Particolare attenzione verrà rivolta al **contesto siciliano**, alle sue peculiarità, alle istituzioni locali e al mondo dell'associazionismo locale.

Tutti i materiali didattici saranno resi disponibili tramite una **piattaforma di e-learning**. La stessa piattaforma verrà utilizzata, al termine del periodo seminariale, per realizzare, individualmente o in gruppi virtuali, un *project work* che concorrerà alla valutazione complessiva.

Al termine del corso intensivo di alta formazione per "**Mediatori Interculturali e Operatori dei Servizi per l'Immigrazione**", verrà rilasciato un certificato di diploma: esso attesta una formazione di **100 ore** complessive, che equivalgono a **4 crediti formativi per la formazione continua**.

LOGISTICA

Il corso si svolgerà a **CATANIA** presso il **CENTRO DON BOSCO LA PLAYA** (Viale Kennedy 55, Catania), una struttura fondata nel 2014 dall'associazione "Don Bosco Island", creata da tre organizzazioni della famiglia salesiana – i Salesiani per il Sociale (Federazione SCS/CNOS), la ong VIDES e la ong VIS - per realizzare l'accoglienza e per rispondere all'emergenza migratoria che coinvolge le coste siciliane e l'Italia intera.

Il Centro Don Bosco La Playa è immerso in un parco di pini ed eucalipti, sul lungomare di Catania, a pochi minuti dal centro storico (piazza Duomo) e dall'aeroporto Fontanarossa. Con circa 45 minuti di strada si possono raggiungere Siracusa, Taormina, Caltagirone e il parco dell'Etna.

La formazione inizia lunedì 25 maggio alle 8.30 con la registrazione dei partecipanti e termina venerdì 29 maggio alle 17.00. Essa si articola quotidianamente in una sessione mattutina (9-13) e in una sessione pomeridiana (14-17).

PROGRAMMA

MODULO 1: ASPETTI SOCIOLOGICI E ANTROPOLOGICI DELLE MIGRAZIONI

Il modulo è di carattere introduttivo e si propone di fornire le conoscenze basilari in merito a:

- le sfide della globalizzazione e della società complessa;
- le ragioni e i caratteri dei flussi migratori e il loro impatto sulla società;
- gli aspetti storici e antropologici delle migrazioni;
- il ruolo della cooperazione internazionale allo sviluppo.

MODULO 2: LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE E LA MEDIAZIONE

Il modulo ha come obiettivo l'apprendimento di competenze in merito alla gestione delle relazioni interpersonali / interculturali, esplorando i temi dell'identità culturale e dell'etnocentrismo.

I partecipanti saranno chiamati a focalizzare alcune dimensioni che accomunano le persone immigrate, dimensioni con le quali il mediatore interculturale / operatore si deve confrontare nella sua attività, con il fine di favorire l'inclusione nella comunità d'arrivo. La tematica dell'inclusione sarà affrontata nella sua complessità, al fine di farne emergere i diversi aspetti e con un approccio basato sul riconoscimento e rispetto delle diverse identità.

Una parte rilevante del modulo è dedicata alla tematica innovativa della "mediazione umanistica", strumento utilizzato per la gestione interculturale dei conflitti.

MODULO 3: L'ACCOGLIENZA IN OTTICA INTERCULTURALE

Il modulo ha lo scopo di attivare competenze relative all'ascolto e all'osservazione necessari per lo sviluppo di una identità dialogica, che permetta alla persona di orientarsi all'interno di una realtà complessa.

Il modulo, nel quale momenti di riflessione teorica si alterneranno a proposte laboratoriali, ha tra le sue finalità la riflessione su temi e tecniche che agevolino:

- nell'accompagnamento alla sostenibilità del 'decentramento cognitivo'
- nell'accompagnamento alla sostenibilità della consapevolezza emozionale
- nell'accompagnamento alla sostenibilità delle relazioni interculturali.

I temi affrontati saranno relativi ai concetti di accoglienza, identità, appartenenze, relazione interculturale e verranno affrontati prendendo in considerazione gli aspetti legati a:

- la 'cura' del clima che si instaura nel luogo di accoglienza e/o formativo;
- la 'cura' dell'ascolto / attenzione per i diversi approcci messi in campo dagli utenti dei luoghi di accoglienza / formazione;
- la 'cura' delle progettualità che si pensa di porre in essere nel luogo di accoglienza e/o formativo.

MODULO 4: LA NORMATIVA DELL'IMMIGRAZIONE

Il modulo illustra le fonti dalle quali derivano i diritti dei cittadini migranti e richiedenti asilo; le convenzioni internazionali, la legislazione europea e nazionale. Esso fornisce inoltre gli strumenti

giuridici necessari affinché chi si trovi ad essere in contatto con cittadini migranti e richiedenti asilo possa offrire un valido orientamento nel complesso mondo della legislazione relativa all'immigrazione e all'asilo, garantendo la piena tutela dei diritti e della dignità delle persone.

Il modulo si svolgerà nell'arco di una giornata. La prima parte sarà dedicata a un incontro in plenaria per lo svolgimento dei contenuti teorici. La seconda parte sarà dedicata a workshop / esercitazioni pratiche durante le quali i partecipanti metteranno in pratica gli strumenti appresi. Si improvviseranno accompagnamenti nei diversi servizi dell'amministrazione, sportelli di ascolto e orientamento, etc...

Tra i temi trattati:

- le fonti internazionali, europee e nazionali; la legislazione italiana in materia di immigrazione; le politiche migratorie, il documento programmatico e il decreto flussi; le modalità di ingresso
- Il permesso di soggiorno
- L'unità familiare e la tutela dei minori
- I diritti di cittadinanza; il diritto alla salute; il diritto allo studio; il diritto alle prestazioni sociali
- La repressione dell'illegalità. Il respingimento alla frontiera e le espulsioni
- Il diritto di asilo e la protezione internazionale.

MODULO 5: LAVORO SOCIALE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI PER I MIGRANTI

Il modulo si propone di fornire competenze operative in merito al lavoro sociale con i migranti e all'organizzazione dei servizi sociali per i migranti. I temi trattati, con riferimento a caratteri e studi di caso del contesto siciliano, sono relativi a:

- tecniche e metodi per l'analisi dei bisogni;
- organizzazione di servizi sociali, scolastici, sanitari e legislazioni di base;
- metodologia del lavoro sociale;
- metodologie di progettazione di interventi sociali / educativi.

CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE

Il contributo di iscrizione è di **300 EURO** e la scadenza di iscrizione è fissata al **30 APRILE 2015**.

Sono altresì previste agevolazioni per ONG / gruppi / associazioni che iscrivano al corso di alta formazione almeno due studenti. L'agevolazione è proporzionale al numero di partecipanti provenienti dalla medesima organizzazione.

La quota comprende il costo delle lezioni e del materiale didattico; non comprende invece il costo della permanenza a Catania.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario inviare una e-mail a iscrizionecorsi@volint.it, indicando nell'oggetto **ISCRIZIONE CORSO ALTA FORMAZIONE MEDIAZIONE** e allegando alla richiesta un breve curriculum vitae in formato europeo.

Per ulteriori informazioni: Segreteria Didattica - tel. 06 51.629.1